

HET "BE HAPPY" – WENBELEID



WELKOM BIJ "BE HAPPY"

Als trotse ouders van jullie nieuwe baby is het van groot belang om een goede kwaliteit van opvang te regelen voor jullie kindje, om met een gerust hart weer te kunnen gaan starten met werken.

Als "Be Happy" zijn wij dan ook blij met het vertrouwen dat u in ons beleid heeft, om uw baby een veilige omgeving te bieden met prettige en stimulerende ervaringen, zodat de baby zich net als thuis blij en welbehagen zal voelen.

Om de overgang zo fijn mogelijk te laten verlopen, vinden er verschillende stapjes, **de 8 "Happy-steps"** plaats, van kennismaking tussen u en ons en de baby, zodat de baby rustig kan wennen aan de nieuwe onbekende omgeving en gezichten, maar vooral als doel tot een veilige hechting met Elisa, onze vaste Gastouder voor uw baby.



1^E HAPPY-STEP

Het *1^e kennismakingsgesprek tussen ons en u* als ouders, waarbij u al uw vragen kunt stellen en de opvangomgeving kunt zien. Elisa zal inspelen op uw persoonlijke behoeften en vragen. Op onze website www.behappyopvangmoeder.com, kunt u ook veel verdere informatie en leuke berichten vinden over onze "Be Happy" opvang.



2^E HAPPY-STEP

Blij met uw keuze voor "Be Happy" reserveren we een plekje in de opvang voor de nieuwe baby, en wachten we eventueel de geboorte af van uw kindje, graag delen wij met u in uw blijdschap. Na het *zakelijk afsluiten van het contract* volgt de planning en startdatum van de baby.



3^E HAPPY-STEP

Op een rustig moment enige tijd na de geboorte, volgt het huisbezoek van de Gastouder voor de *1^e kennismaking tussen uw baby en Elisa, in de vertrouwde thuisomgeving* van de baby. Graag horen we dan hoe het met moeder gaat, en vooral hoe het met de baby is. Leuk om dan al op zoek te gaan naar de eigen persoonlijkheid van uw kindje. De baby ontmoet Elisa in eigen huiselijke sfeer.



4^E HAPPY-STEP

Voor het 1^e wenmoment kiezen we een dag dat het rustig is op de opvanglocatie, zodat Elisa alle tijd heeft om u en de baby te ontvangen. In het *bezoekmoment* richten we ons op het welbevinden van de baby: wennen aan nieuwe gezichten, geluiden, geuren van ons “Be Happy Huis”. Samen ontdekken we het speelgoed, en houden we de 1^e interactie met de baby in contact en knuffelen, zodat de hechting van de baby langzaam vertrouwd kan worden. Er is ook tijd om bij te praten hoe het gaat met u en de baby, en voor het bespreken en invullen van het “Heen & Weer”- boekje dat we gebruiken.



5^E HAPPY-STEP

Het 2^e *wenmoment van de baby omvat een dagdeel*. Bij voorkeur kiezen we een rustige ochtend, zodat er veel tijd voor de baby is, en de baby fit is en energie heeft. Elisa kan dan samen met de baby werken aan de hechtingsfase, zodat de start van de opvang voor de baby makkelijker zal zijn. De ouder krijgt bij brengen en ophalen ruim de tijd om de ochtend te bespreken, want deze eerste overdracht is ook belangrijk voor u als ouder, om de baby met een gerust gevoel bij “Be Happy” te brengen. Zo nodig kan er nog een wen-ochtend ingeplant worden.



6^E HAPPY-STEP

De grote dag van de *start van de opvang* is aangebroken. Spannend voor u als ouder om weer aan het werk te gaan. Voor de baby ook een nieuwe situatie, maar met de wenoctenden hebben we al een nieuwe band gestart om de baby zich thuis te laten voelen in de persoonlijke “Be Happy” sfeer bij Elisa. Voor u als ouder een belangrijke stap om de baby met een gerust hart veilig bij ons te kunnen brengen op uw eerste werkdag. Gedurende deze dag kunt u vrij contact met ons opnemen via de telefoon en whatsapp. Elisa houdt u ook gedurende deze dag regelmatig op de hoogte. Bedenk u wel dat de mogelijkheden van direct kunnen reageren van Elisa tijdens de opvang, altijd ondergeschikt blijft aan de verzorging en de interactie die zij heeft met de baby en de kinderen, hun veilige borging gaat altijd voor. Aan het einde van de dag bespreken we in de extra overdracht hoe uw 1e dag en de 1e dag van de baby is gegaan. Tevens kijken we naar waar we voortaan eventueel nog extra op moeten letten.



7^E HAPPY-STEP

De gehele 1^e *maand van de opvang* besteden we extra tijd aan evaluatie met de ouders, om alert te zijn op eventuele aanpassingen tot meer welbevinden van de baby. Dit vindt plaats via de overdracht, whatsapp, evt. telefoon na werktijden, foto's delen, enz.. Ook het “Heen & Weer” – boekje met de beschrijving van de dagelijkse gebeurtenissen, verzorging en het emotionele welzijn van de baby, speelt een belangrijke rol in deze periode. Bedenk ook dat het verzorgings- voedings- en slaappatroon ook nog vaak zullen veranderen gedurende de babytijd. In dit afstemmen hoe het gaat is naast de feedback waarmee Elisa u op de hoogte houdt, ook belangrijk om van u te horen hoe het thuis gaat met de baby, welke veranderingen het doormaakt in de ontwikkelingen of gebeurtenissen, zodat we samen zo goed mogelijk er voor de baby kunnen zijn. Ons doel is het bereiken van het “Be Happy-gevoel” voor de baby, voor u en voor ons in de opvang, gedurende deze belangrijke babyfase.



8^E HAPPY-STEP

Tenslotte bespreken we nog de tijd die baby's tussen de 5^e maand en de 18^e maand kunnen doormaken van de *periode van "eenkennigheid"*. Onze ervaring is dat de baby's en kleine kinderen zich goed gewend en veilig thuis bij ons en elkaar voelen, zodat "Be Happy" is opgenomen in hun ik-ruimte, waardoor er geen of weinig "eenkennigheid" bij ons voorkomt. Altijd een heerlijk trots moment de babyknuffel te ervaren wanneer ouders vertellen dat de baby elders "eenkennigheid" vertoont, maar bij de "Be Happy" opvang niet! Wel blijven we altijd alert hierop en bespreken wij graag hoe wij samen hierin de baby kunnen helpen. Belangrijke voorwaarde blijft eveneens dat de baby voldoende tijd, zeker 2 dagen per week, bij ons op de opvang verblijft, zodat de veilige hechting gewaarborgd kan blijven. Indien nodig kunnen wij u hier meer achtergrond gegevens en uitleg over meegeven.

HET "BE-HAPPY-PAD"

Na al deze "Be Happy Steps" zal uw kindje bij ons een vrolijk "*Be Happy Kindje*" zijn geworden, die wij met liefde en zorg in onze veilige omgeving kunnen stimuleren in zijn/haar persoonlijke ontwikkelingen. De Band die wij opbouwen vanaf kennismaking en wennen, is belangrijk voor de veilige groeiomgeving in de gehele opvangperiode voor uw kind, en tevens voor de geruste sfeer waarin u en ik ons werk fijn kunnen doen. Wij vertrouwen erop om met u en uw kind dit "Be Happy Pad" succesvol te bewandelen!

